

# CNIEG

Votre retraite, notre métier

---

## Inscription Mon Compte CNIEG

[Créer son compte](#)

[S'inscrire aux services en ligne](#)



## Accès au service



**Pour créer son compte, il est impératif d'être sur un ordinateur. L'inscription par smartphone ou tablette n'est pas possible.**

Cliquer sur  
[Accéder à mon compte](#)

Rechercher une démarche ... Valider Nous contacter

**CNIEG**  
Votre retraite, notre métier

Caisse Nationale de retraite des Industries Electriques et Gazières

**Accéder à Mon compte**

Voici notre nouveau site !

Plus simple, plus rapide, plus efficace, ce site web est pensé pour vous. Alors n'hésitez plus, venez le découvrir !

**CNIEG**

Je découvre la CNIEG

Je suis un Particulier

Je représente une Entreprise

## Accès au service

### Me connecter à mon compte Particulier

Cliquer sur

[je crée mon compte](#)

Je suis un Particulier

Je représente une Entreprise

#### Je m'inscris

Première visite ? Je m'inscris à Mon compte

[Je crée mon compte](#)

Avec mon compte, je peux en toute sécurité :

- Consulter mon bulletin de retraite
- Faire une simulation de retraite
- Effectuer ma demande de retraite
- Télécharger des documents
- Poser des questions

#### Je me connecte

Mon identifiant \*

Saisissez votre identifiant SANS ESPACE et SANS TIRET (ex : 12345600A)



Mon mot de passe \*



VOIR mon mot de passe

[Je me connecte](#)

[J'ai oublié mon identifiant](#)

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

[Je souhaite débloquent mon compte](#)

## Page création de compte

Remplir tous les champs demandés en majuscules

(éviter les accents)

Nom \*

  
Prénom \*  
Date de naissance \*

La date doit être saisie au format JJ/MM/AAAA

  
Numéro de sécurité sociale \*

Numéro à 13 chiffres

  
Clé du numéro de sécurité sociale \*

Les deux derniers chiffres de votre numéro de sécurité sociale

  
Adresse email \*

Renseignez ici une adresse mail valide, celle-ci sera utilisée pour l'ensemble de vos échanges avec la CNIEG.

  
Confirmation de l'adresse email \*  
Numéro de téléphone \*

Ce numéro est obligatoire. Il nous permet de vous contacter en cas de nécessité.

  
 Numéro de téléphone étranger  
 Liste rouge  
 En cochant cette case, j'accepte les conditions générales d'utilisation du site www.cnieg.fr. \*

Une fois tous les champs complétés, cliquer sur

Je m'inscris

Abandonner

Je m'inscris

## Page création de compte

En cas d'inscription réussie, vous avez le message suivant :

***« Votre compte a été créé, vous allez maintenant recevoir un mot de passe temporaire par mail »***

En cas d'erreur, vous avez le message suivant :

**« D'après les informations saisies, vous n'êtes pas connu de nos services »**

Merci de vérifier le nom, le prénom, la date de naissance et le numéro de sécurité sociale

Si après vérification le message continue d'apparaître, contacter la CNIEG.

## Envoi du courrier postal

Un courrier postal est envoyé automatiquement par la CNIEG à votre adresse pour confirmer la création du compte CNIEG.

Ce courrier permet de sécuriser la création du compte.

Utiliser l'identifiant et le mot de passe  
reçus par email pour la 1ere connexion

## Me connecter à mon compte Particulier

Je suis un Particulier

Je représente une Entreprise

### Je m'inscris

Première visite ? Je m'inscris à Mon compte

Je crée mon compte

Avec mon compte, je peux en toute sécurité :

- Consulter mon bulletin de retraite
- Faire une simulation de retraite
- Effectuer ma demande de retraite
- Télécharger des documents
- Poser des questions

### Je me connecte

Mon identifiant \*

Saisissez votre identifiant SANS ESPACE et SANS TIRET (ex: 12345600A)



35025100G

Mon mot de passe \*



iW5VM%Qr

VOIR mon mot de passe



Je me connecte

[J'ai oublié mon identifiant](#)

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

[Je souhaite débloquer mon compte](#)

Compléter

- identifiant
- mot de passe

Cliquer sur  
**Je me connecte**

## Créer un nouveau mot de passe personnel

### Nouveau mot de passe

Nouveau mot de passe (format de saisie : au moins 8 caractères et être composé de 1 chiffre, 1 majuscule, 1 minuscule et 1 caractère spécial (parmi „;?!?-=/()\*\_\*\_@%&<>#\$%^[]-{}).\*)

Nantes.44

Faible

VOIR mon mot de passe

Confirmation de votre nouveau mot de passe \*

Nantes.44

VOIR mon mot de passe

Mettre à jour mon mot de passe

- Choisir un nouveau mot de passe et le confirmer

Cliquer sur  
Mettre à jour mon  
mot de passe



## Choisir une question secrète et indiquer la réponse

### Choisir une question secrète et indiquer la réponse

### Me connecter à mon compte Particulier

Je suis un Particulier

Je représente une Entreprise

Je suis Déclarant CTA

#### Nouvelle question secrète

Choix de la question secrète

Comment s'appelait votre meilleur(e) ami(e) d'enfance ?

Réponse à la question secrète \*

toto

Mettre à jour ma question secrète

- Choisir une question et indiquer la réponse

Cliquer sur :  
Mettre à jour  
ma question  
secrète

Vous avez réussi votre connexion ! vous pouvez accéder à votre tableau de bord personnalisé

**CNIEG** Caisse Nationale de retraite des Industries Electriques et Gazières

Bonjour [nom]

**MON COMPTE** MES SERVICES ACTUALITÉS

### Mon compte

**MES DONNÉES PERSONNELLES**  
[Consulter/Mettre à jour](#)

**AIDE AUX FRAIS D'ÉTUDES**  
[Demander](#)

**MES DOCUMENTS**  
[Consulter](#)

**MA SITUATION FAMILIALE**  
[Consulter/Mettre à jour](#)

**MES QUESTIONS**  
[Contactez-nous](#)

**MA REPRISE D'ACTIVITÉ**  
[Déclarer](#)

Bienvenue [nom]

[Mes paramètres de connexion](#)

Mon statut : **Pensionné**

Mon paiement : [montant] le 01/02/2018

[Me déconnecter](#)

Ma dernière connexion était le 25/01/2018

[Voir tous mes services](#)

**Mes demandes en cours de traitement**

Aucune demande vous concernant n'est enregistrée à ce jour. Merci de consulter ce service ultérieurement.

**Historique de mes demandes**

- [Contacter la Caisse par formulaire](#) 25/01/2018  terminé